

## お客様本位の業務運営に関する取組方針

信金中央金庫グループ（以下「信金中金グループ」と略称します。）は、お客様の安定的な資産形成の実現に貢献するため、お客様本位の業務運営を徹底すべく、「お客様本位の業務運営に関する取組方針」を制定・公表します。

信金中金グループは、全役職員が本方針を遵守し、お客様本位の取組みを実践するとともに、その取組状況を定期的に確認・公表し、必要に応じて本方針を見直します。

（注）本方針の対象となるグループ会社：信金中央金庫、しんきん証券㈱、しんきんアセットマネジメント投信㈱

### 1. お客様の最善の利益の追求

信金中金グループは、全役職員が高い専門性と企業倫理をもって、お客様本位の業務運営を徹底し、お客様の最善の利益を追求します。また、お客様本位の業務運営が企業文化として定着するよう努めます。

### 2. 利益相反の適切な管理

信金中金グループは、お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反にかかる管理を適切に行います。

### 3. 手数料等の明確化

信金中金グループは、お客様に負担いただく手数料その他費用について、お客様に十分ご理解いただけるよう、丁寧な形で情報提供を行います。

### 4. 重要な情報の分かりやすい提供

信金中金グループは、商品・サービスの販売・推奨等にかかる重要な情報や経済環境・市場動向等について、お客様に十分ご理解いただけるよう、丁寧な形で情報提供を行います。

### 5. お客様に最適な商品・サービスの提供

信金中金グループは、お客様の資産状況、取引経験、知識および取引目的・ニーズに照らして、お客様に最適な商品・サービスの提供を行います。

### 6. お客様本位の業務運営を徹底するための枠組みの整備

信金中金グループは、お客様本位の業務運営を徹底するため、業績評価や役職員研修等の枠組みを整備します。

（平成29年11月29日制定）