

平成20年2月26日

各 位

信 金 中 央 金 庫
(株)しんきん情報システムセンター

全国信用金庫データ通信システムの障害に関する対応について

標記の件につきましては、別添のとおり公表しているところでございますが、多くの皆さまに多大なるご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

本件障害の影響により、2月25日(月)中で未処理となっております74万件の為替取引につきましては、現在、信金中央金庫および(株)しんきん情報システムセンターにおいて、お客様のことを最優先に考え復旧作業に鋭意努めているところであります。

このような状況下、現時点までのところで確定いたしました対応につきまして、下記のとおりご連絡いたします。

記

1. システム障害が復旧した場合

2月25日(月)に障害により未送信となった電文については、26日(火)の全信金システム開局以降、速やかに発信することといたします。

2. システム障害が復旧しなかった場合

(1) 2月25日(月)に障害により未送信となった電文について

26日(火)午前10時を目処に、全銀センターからの代行発信により対応することといたします。

(2) 2月26日(火)以降の取扱いについて

- ・信用金庫窓口およびATMでの取扱制限

他の金融機関あての振込については、信用金庫窓口およびATMで受け付けな
いよう、信用金庫に依頼いたします。

なお、上記対応制限からはずれたインターネット取引等につきましては、全銀システムからの代行発信により対応する予定としております。

3. その他

2月25日(月)に障害により未送信となった電文のうち、25日付の処理を必要とするものについては、同日付で入金が可能となるよう、全銀協等をお願いすることとしております。

以上

この発表資料に関するお問い合わせ先：

(株)しんきん情報システムセンター

経営企画部 TEL:03-3245-1213 FAX:03-3278-5191

信金中央金庫

総合企画部 広報室 TEL:03-5202-7700 FAX:03-3278-7033