

個人情報にかかる苦情および問合せ窓口

信金中央金庫（以下「信金中金」といいます。）は、個人情報の取扱いにかかるお客さまからのご相談・苦情等に適切に対応します。

なお、信金中金の個人情報の取扱いに関するご相談・苦情等の申し出につきましては、次のとおりコンプライアンス統括部コンプライアンスグループまでご連絡願います。

- (1) 電話番号 : 0120-528-592
- (2) 受付部門 : コンプライアンス統括部コンプライアンスグループ
- (3) 住 所 : 東京都中央区八重洲1-3-7
- (4) メールアドレス(※) : s1000700@facetoface.ne.jp
- (5) 受付時間 : 午前8時45分～午後5時15分

※ メールでのお問合せにつきましては、お手数ですが、件名に【個人情報】等の文言および次の事項を必ずご記載願います。（ご本人のご氏名、ご住所、お電話番号）

信金中金は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用する等の場合において、お客さまから中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまはお取引店または上記の問合せ窓口までお申し出ください。

○認定個人情報保護団体

信金中金は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会が業務委託している特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター」では、証券業務に関する協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしています。

【証券業務に関する苦情・相談窓口】

特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター」（FINMAC）

- ・ ホームページ <http://www.finmac.or.jp/>
- ・ 受付電話番号 0120-64-5005